

Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

Nokas Security ABs (Nokas) vision är att bli Europas ledande totalleverantör av trygghet för människor och värden. Det ska ske genom förverkligande av vår affärsidé: att genom samspel mellan människor och tekniska lösningar trygga liv och värden.

Nokas är Sveriges andra största bevakningsföretag med c:a 3 800 anställda. Verksamheten omfattar personella bevakningstjänster, larmcentralstjänster, kvalificerade konsulttjänster, säkerhetskontroller vid flygplatser, tekniklösningar och utbildning.

Nokas arbetar aktivt för att skapa ett säkrare och tryggare samhälle. Vi skapar säkerhet bland annat genom förbättrat skalskydd och personell bevakning. Vårt arbete är även trygghetsskapande. Nokas är en del av det offentliga rummet och skapar tillsammans med och i samarbete med andra trygghetsresurser, som polis, socialtjänst och olika frivilligorganisationer, en formell social kontroll där medborgare kan känna sig trygga. Nokas skapar säkerhet och trygghet i kollektivtrafiken och annan transportinfrastruktur som flygplatser, centralstationer och andra knutpunkter.

Nedan visas den ekonomiska utvecklingen av bolaget från 2016 till 2018.

Resultat och ställning översikt (Tkr)	2018	2017	2016
Nettoomsättning	1 450 167	1 328 850	1 006 799
Resultat efter finansiella poster	4 726	9 709	17 567
Rörelsemarginal	0,3%	0,7%	1,7%
Balansomslutning	554 661	439 428	362 586
Soliditet	12,8%	19,7%	22,7%
Medelantal anställda*	2 005	1 908	1392

**genomsnittligt antal heltidsanställda*

Framtida utveckling

Vår målsättning är att erbjuda flexibla helhetslösningar och vara den absolut bästa partnern till våra uppdragsgivare samt skapa långsiktighet och nära relationer till våra kunder. Genom att bolaget sedan oktober 2014 är en del av Nokaskoncernen ökar våra möjligheter att leverera helhetslösningar till våra kunder. Under 2018 har vi sett en fortsatt ökad efterfrågan av kompletta säkerhetslösningar och vår målsättning är att öka andelen kunder där vi tillhandahåller personella tjänster i kombination med tekniska lösningar.

Nokas producerar säkerhetstjänster med påverkan på samhälle och miljö. Nokas huvudsakliga miljöpåverkan är utsläpp av växthusgaser från fordon. Kopplat till detta följer vi upp ett antal nyckeltal, bl.a. totala koldioxidutsläpp. Målsättningen är att dessa i förhållande till omsättning ska minska varje år och att målen löpande skärps. Ett annat mål för minskning av koldioxidutsläpp är antalet miljöbilar som också ska öka över tid. Vi försöker också

påverka våra leverantörer av bränsle att blanda in större del förnybar råvara samt välja en leverantör som har en för miljön och förbrukningen bra inblandning av tillsatser som minskar förbrukning och utsläpp.

Vårt miljöaspektregister visar vår miljöpåverkan och vårt miljöprogram hur vi minimerar dessa risker. Dessa följs löpande upp i interna och externa revisioner kopplade till vår ISO-certifiering.

Då drygt 80% av våra kostnader är relaterade till personal är det av yttersta vikt att vi genom våra processer, bl.a. kvalitetspolicy, miljöpolicy samt arbetsmiljöpolicy, har tydliga regerverk för hur vi uppfyller krav avseende miljö, sociala förhållanden och medarbetare. De viktigaste delarna för våra medarbetare är:

- Kontroll över sjuktal, som påverkar de anställda men även bolaget i form av kostnader.
- Kontroll över personalomsättning då dessa kan vara en indikator på trivsel och arbetsmiljö samt även en kostnad för bolaget.
- Det finns risker i verksamheten, dessa risker analyseras och minimeras i samråd med arbetsgivare, arbetstagar och fackliga representanter. Risker är framför allt kopplade till våra uppdrag ute i samhället och kan röra sig om allt från kroppsskador till belastningsskador och stress. Alla skador och risk för skador anmäls i vårt digitala verktyg GIA. Dessa följs sedan upp och analyseras för att minska risker och riskmoment i framtiden.
- Bolaget har även särskilda samverkansmöten, så kallade bevakningsråd, där hela verksamheten följs upp för att säkerställa att arbetstagares rättigheter efterlevs.

Nokas fundament, en del i vårt lednings- och verksamhetssystem, beskriver särskilt hur vi efterlever mänskliga rättigheter och motverkar korrupktion. Mänskliga rättigheter har koppling inte bara till vår egen personal utan också till varor vi köper in. De krav vi ställer på oss själva ställer vi också på våra leverantörer. Våra stora leverantörer ska genomgå en s.k. leverantörsbedömning. I denna ställer vi krav på miljö, socialt ansvarstagande och att mänskliga rättigheter respekteras samt att kollektivavtal finns. Om inte kraven efterlevs kan vi byta leverantör. De väsentliga riskerna vi ser kopplat till sociala frågor och mänskliga rättigheter är att kontrollen över dessa minskar om vi använder underkonsulter. Det vi gör för att minimera dessa risker är att göra löpande leverantörsbedömningar och i samband med fack och andra aktörer se till att underleverantörer följa samma strikta linjer som vi gör i vår egen verksamhet.

För att ytterligare öka möjligheterna att anmäla avvikelser inom sociala förhållanden, antikorrupktion och mänskliga rättigheter införde vi under 2018 en s.k. visselblåsarfunktion. Där kan en anställd anonymt anmäla om något i bolaget inte är som det borde. Antalet visseblåsningar och dess karaktär följs upp. Våra interna revisorer av avtal, upphandlingsprotokoll och övriga villkor för våra affärer säkerställer att kund- och leverantörskontakter knyts på rättvisa och transparenta villkor. Dessa frågor hanteras sedan av den högsta ledningen.

Vår intressentbedömning samt SWOT-analys i affärsplanen beskriver hur vi påverkar och påverkas av omvärlden samt hur vi förebygger negativa konsekvenser av vår verksamhet.

Centrala resultatindikatorer som är relevanta för verksamheten

Mål fastställs och följs upp. Utfallet används till analys och utvärderingar för beslut om förbättringar. Uppföljningar är en del i att kunna identifiera risker, utvärdera verksamheten och för att möjliggöra förebyggande och förbättrande åtgärder. Exempel inom fem områden:

Område	Huvudsaklig påverkan och risker	Exempel åtgärder	Centrala resultatindikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018
Miljö	Koldioxidutsläpp med negativ klimatpåverkan	Minska koldioxidutsläpp	CO2e wtw (Well to wheel, including extraction or cultivation of primary energy, refining, transformation, transport and distribution of energy at all steps of the production of the fuel used)	2 318 128 CO2e wtw	2 236 425 CO2e wtw
Personal	Ohälsa och olyckor arbetstagare	Minska arbetsrelaterad ohälsa och förebygga olyckor	Korttidssjukfrånvaro dag 1-14 mot totalt producerade timmar 3,8 %. Företagets mål 3,5 %.	3,8 % mot producerad tid	4,0 % mot producerad tid
Sociala förhållanden	Trygghet som arbetsgivare	Kollektivavtal och certifiering för arbetsmiljö	Uppföljning mot Nokas Fundament samt efterlevnad certifiering mot AFS 2001:1 systematiskt arbetsmiljöarbete	Inga avvikelser	Inga avvikelser
Anti-korruption	Förtroendekapital kunder och samhälle	Tydlig policy Införande av visserblåsarsystem 2017	Uppföljning mot Nokas fundament extern revision	Inga interna avvikelser	Inga interna avvikelser
Mänskliga rättigheter	Underleverantörers påverkan på samhälle och miljö	Tydlig policy och leverantörsbedömningar	Dokumenterade leverantörsbedömningar	Inga rapporterade interna eller externa avvikelser	Inga rapporterade interna eller externa avvikelser

Lednings- och verksamhetssystemets omfattning

Affärsidé, kvalitet, miljö, systematiskt arbetsmiljöarbete, olika branschstandarder och ledarskap är flera viktiga faktorer för framgång och beskrivs samtliga i Lednings- och verksamhetssystemet, LoV. LoV är också anpassat efter Nokaskoncernens övergripande policier som gäller för samtliga Nokasbolag i samtliga verksamma länder. LoV utgår från principerna för kvalitetsledning. LoV uppfyller ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, systematiskt arbetsmiljöarbete enligt AFS 2001:1 samt SSF 136:4 Regler för larmcentraler.

Verksamheten är tredjepartscertifierat av Svensk Brand- och Säkerhetscertifiering AB (SBSC) enligt nämnda normer.

Om rapporten

Denna rapport gäller bolaget Nokas Security AB, org. nr. 556256-8138, samt dess dotterbolag Synenergy AB, org. nr. 556855-0742. Hållbarhetsrapporten är upprättad enligt Årsredovisningslagen.